



ALLIANZ RESIDÊNCIA

Protege sua casa

e suas conquistas

## POR QUE FAZER UM SEGURO RESIDENCIAL?

É mais importante do que você pensa.

Sua casa é um dos seus bens mais valiosos e protegê-la pode custar até 4 vezes menos que um seguro de carro.

Allianz Residência protege mais que a sua casa, protege as suas conquistas.

É possível contratar o seguro de casa, apartamento, casa de veraneio e até para o seu imóvel desocupado ou de aluguel de temporada.

O seguro oferece cobertura com serviços de Assistência 24h que facilitam a sua vida a qualquer hora como: chaveiro, encanador, eletricista e até serviços para o seu pet.

## POR QUE ALLIANZ RESIDÊNCIA?

Coberturas que fazem a diferença na hora que você precisa:



Incêndio, Queda de Raio, Explosão  
Queda de Aeronaves e Fumaça



Danos Elétricos



Roubo e Furto Qualificado de Bens



Quebra de Vidros, Mármore e Granito



Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo

São três planos de coberturas da Assistência Residência:



Allianz Assistência Essencial



Allianz Assistência Completo



Allianz Assistência VIP

## O QUE O ALLIANZ RESIDÊNCIA COBRE?

São 5 ofertas para casa e apartamento para você escolher a que mais combina com a sua necessidade. Confira e compare as coberturas de cada uma:

Para quem procura máxima proteção!

### Ofertas para Casa

COBERTURAS	Compacto	Ampliado 1	Ampliado 2	Especial	Exclusivo
Básica	✓	✓	✓	✓	✓
Danos Elétricos*	✓	✓	✓	✓	✓
Responsabilidade Civil Familiar	✓	✓	✓	✓	✓
Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo	✓	✓	✓	✓	✓
Quebra de Vidros, Mármore e Granitos	✗	✓	✓	✓	✓
Impacto de Veículos	✗	✓	✓	✓	✓
Perda e Pagamento de Aluguel	✗	✓	✓	✓	✓
Roubo e Furto Qualificado de Bens	✗	✓	✓	✓	✓
Danos por Água	✗	✗	✓	✓	✓
Tumultos, Greves e Lock-outs	✗	✗	✓	✓	✓
Despesas Extraordinárias	✗	✗	✓	✓	✓
Equipamentos Eletrônicos	✗	✗	✓	✓	✓
Roubo e Furto Qualificado de Bens Fora do Local Segurado	✗	✗	✗	✓	✓
Desmoronamento*	✗	✗	✗	✗	✓
Joias e Obras de Arte	✗	✗	✗	✗	✓
<b>Assistência</b>	<b>Essencial   Completo   VIP</b>				

\*Restritos para algumas regiões (CEP)

## Ofertas para Apartamento

Para quem procura máxima proteção!

COBERTURAS	Compacto	Ampliado 1	Ampliado 2	Especial	Exclusivo
Básica	✓	✓	✓	✓	✓
Danos Elétricos*	✓	✓	✓	✓	✓
Responsabilidade Civil Familiar	✓	✓	✓	✓	✓
Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo	✓	✓	✓	✓	✓
Quebra de Vidros, Mármore e Granitos	✗	✓	✓	✓	✓
Perda e Pagamento de Aluguel	✗	✓	✓	✓	✓
Roubo e Furto Qualificado de Bens	✗	✓	✓	✓	✓
Danos por Água	✗	✗	✓	✓	✓
Tumultos, Greves e Lock-outs	✗	✗	✓	✓	✓
Despesas Extraordinárias	✗	✗	✓	✓	✓
Equipamentos Eletrônicos	✗	✗	✓	✓	✓
Roubo e Furto Qualificado de Bens Fora do Local Segurado	✗	✗	✗	✓	✓
Jóias e Obras de Arte	✗	✗	✗	✗	✓
<b>Assistência</b>	<b>Essencial   Completo   VIP</b>				

\*Restritos para algumas regiões (CEP)

## ENTENDA MELHOR AS COBERTURAS:



**Danos Elétricos:** cobertura de danos em instalações elétricas, máquinas e equipamentos eletroeletrônicos decorrentes de curtos-circuitos, variações anormais de tensões, descargas elétricas e danos causados pela queda de raio.



**Responsabilidade Civil Familiar:** se você for responsabilizado civilmente por algum dano Involuntário causado a um terceiro, por exemplo se o seu cachorro morder alguém na rua ou se o seu filho quebrar a janela do vizinho, esta cobertura garantirá a indenização a ser paga a esse terceiro.



**Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo:** indenização de danos materiais causados aos bens em decorrência desses eventos.



**Perda e Pagamento de Aluguel:** em caso de sinistro de incêndio que impeça o imóvel de permanecer ocupado, garante ao segurado as despesas de aluguel, caso ele seja proprietário ou locatário do imóvel.



**Roubo e Furto qualificado de bens:** indenização por perdas e danos causados ao imóvel segurado por roubo e/ou furto qualificado.



**Roubo e Furto qualificado de bens fora do Local Segurado:** em caso de roubo ou furto qualificado de bicicletas, celulares, filmadoras e máquinas fotográficas, notebook, laptop, tablet, netbook, Joias e relógios de pulso, fora do local de risco (desde que em território nacional) , a Allianz indenizará os bens. Lembrando que existe limite máximo de indenização para cada equipamento, conforme condições gerais.



**Quebra de Vidros, Mármore e Granitos:** cobre danos causados, por quaisquer acidentes de causa externa, aos vidros, espelhos, mármore e granitos (exceto pisos) instalados de forma fixa no imóvel.



**Impacto de Veículos:** cobre danos materiais diretamente causados ao imóvel pelo impacto involuntário de veículos dirigidos por terceiros.



**Desmoronamento:** cobre os danos materiais causados por desabamento total ou parcial do imóvel e os custos de proteção dos bens segurados diante da iminência de desmoronamento, atestada por laudo técnico.



**Danos por água:** esta cobertura garante a indenização por danos causados decorrente da ruptura de tanques e tubulações da rede de água e esgoto da residência segurada.



**Tumultos, Greve e Lock-outs:** garante cobertura de danos materiais em casos de atos predatórios, ocorridos durante tumulto, greve ou lock-out.



**Despesas Extraordinárias:** garante a indenização de despesas extraordinárias que o segurado tem para minimizar um sinistro, com limite de 10% do valor da indenização devida.



**Equipamentos Eletrônicos:** garante a indenização pelos danos causados aos equipamentos do segurado como laptops (notebook, netbook e ultrabook) e desktops, inclusive seus acessórios decorrentes de acidentes de origem súbita.



**Jóias e Obras de Arte:** garante a indenização por danos as jóias, obras e objetos de arte de propriedade do segurado, que estiverem no interior da residência segurada decorrente de eventos, tais como: roubo ou furto qualificado, alagamento, vendaval, queda de aeronaves, impacto de veículos, desmoronamento, tumultos, incêndio, raio e explosão.

Consulte as Condições Gerais para mais informações, condições, limites, exclusões, etc.

## Entenda melhor os planos de coberturas da Assistência Residência e seus benefícios:

### ALLIANZ ASSISTÊNCIA ESSENCIAL

Coberturas	Limite de valor por evento/vigência
<b>Chaveiro</b> - Abertura de porta	R\$ 80,00 por evento/vigência
<b>Cobertura Provisória de Telhados</b>	R\$ 300,00 por evento/vigência
<b>Pacote Emergencial - Hidráulica e Elétrica</b> - Encanador - Desentupimento - Reparo elétrico	R\$ 100,00 por evento e R\$ 200,00 por vigência
<b>Vidraceiro</b>	R\$ 100,00 por evento/vigência
<b>Vigilância e Segurança</b>	R\$ 350,00 por evento/vigência
<b>Retorno Antecipado ao Domicílio</b>	Transporte Aéreo: R\$ 200,00 por evento/vigência Rodoviário: R\$ 100,00 por evento/vigência
<b>Recuperação do Veículo</b>	Transporte Aéreo: R\$ 200,00 por evento/vigência Rodoviário: R\$ 100,00 por evento/vigência
<b>Limpeza</b>	R\$ 200,00 por evento/vigência
<b>Transporte e Guarda Móveis</b>	R\$ 400,00 por evento/vigência
Benefícios	Limite de valor por evento/vigência
<b>Indicação de Profissionais</b>	Ilimitado

# ALLIANZ ASSISTÊNCIA COMPLETO

Coberturas	Limite de valor por evento/vigência
<b>Chaveiro</b> - Abertura de porta	R\$ 80,00 por evento e R\$ 160,00 por vigência
<b>Cobertura Provisória de Telhados</b>	R\$ 300,00 por evento e R\$ 600,00 por vigência
<b>Pacote Emergencial - Hidráulica e Elétrica</b> - Encanador - Desentupimento - Reparo elétrico	R\$ 100,00 por evento e R\$ 200,00 por vigência
<b>Vidraceiro</b>	R\$ 100,00 por evento/vigência
<b>Vigilância e Segurança</b>	R\$ 350,00 por evento/vigência
<b>Retorno Antecipado ao Domicílio</b>	Transporte Aéreo: R\$ 200,00 por evento/vigência Transporte Rodoviário: R\$ 100,00 por evento/vigência
<b>Recuperação do Veículo</b>	Transporte Aéreo: R\$ 200,00 por evento/vigência Transporte Rodoviário: R\$ 100,00 por evento/vigência
<b>Limpeza</b>	R\$ 200,00 por evento/vigência
<b>Transporte e Guarda de Móveis</b>	R\$ 400,00 por evento/vigência
<b>Conserto de Eletrodoméstico</b> - Linha branca - Ar condicionado**	R\$ 1500,00 por evento/vigência
<b>Hospedagem</b>	R\$ 200,00 por evento/vigência
<b>Substituição de Telhas</b>	R\$ 150,00 por evento/vigência

Benefícios	Limite de valor por evento/vigência
<b>Indicação de Profissionais</b>	Ilimitado
<b>Help Desk</b> - Microcomputadores (desktops e notebooks) - Mobile - Smart TV	R\$ 70,00 por evento/vigência
<b>Pacote de Serviços Domiciliares</b> - Fixação de prateleiras e quadros - Fixação de suporte para TV - Fixação de varal (teto ou parede) - Instalação de trilhos de cortinas, varão e persianas - Instalação de ventilador - Instalação de fechadura tetra - Montagens de móveis - Serviço de rejuntamento - Instalação de kit de cozinha parede - Instalação de espelho - Instalação de olho mágico - Instalação de gancho para rede, vasos e bicicletas - Instalação de luminárias - Instalação de chuveiro - Instalação de torneira elétrica	<b>R\$ 80,00 por evento/vigência</b> 5 unidades 1 kit de suporte 1 kit de varal 1 kit de fixação 1 unidade 1 unidade 1 unidade 10 unidades 1 kit com até 5 unidades 1 unidade 1 unidade 1 kit de fixação 2 unidades 1 unidade 1 unidade

Benefícios	Limite de valor por evento/vigência
<b>Troca de Resistência</b> - Chuveiro elétrico - Torneira elétrica	R\$ 80,00 por evento/vigência
<b>Check-Up Lar</b> - Revisão da instalação elétrica - Troca de lâmpadas, tomadas e interruptores - Lubrificação de fechaduras e dobradiças - Verificação de possíveis vazamentos hidráulicos aparentes - Limpeza de calhas/rufos - Limpeza de ralos e sifões	<b>R\$ 80,00 por evento/vigência</b> - 10 unidades 20 unidades - - 4 unidade

## ALLIANZ ASSISTÊNCIA VIP

Coberturas	Limite de valor por evento/vigência
<b>Chaveiro</b> - Abertura de porta - Troca de fechadura simples - Troca de segredo de fechadura	R\$ 80,00 por evento e R\$ 160,00 por vigência
<b>Cobertura Provisória de Telhados</b>	R\$ 300,00 por evento e R\$ 600,00 por vigência
<b>Pacote Emergencial - Hidráulica e Elétrica</b> - Encanador - Desentupimento - Reparo elétrico - Caça vazamentos	R\$ 100,00 por evento e R\$ 300,00 por vigência
<b>Vidraceiro</b>	R\$ 100,00 por evento e R\$ 200,00 por vigência
<b>Vigilância e Segurança</b>	R\$ 350,00 por evento e R\$ 700,00 por vigência
<b>Retorno Antecipado ao Domicílio</b>	Transporte Aéreo: R\$ 200,00 por evento/vigência Transporte Rodoviário: R\$ 100,00 por evento/vigência
<b>Recuperação do Veículo</b>	Transporte Aéreo: R\$ 200,00 por evento/vigência Transporte Rodoviário: R\$ 100,00 por evento/vigência
<b>Limpeza</b>	R\$ 200,00 por evento/vigência
<b>Transporte e Guarda de Móveis</b>	R\$ 400,00 por evento/vigência
<b>Conserto de Eletrodoméstico</b> - Linha branca - Ar condicionado**	R\$ 1500,00 por evento/vigência e R\$ 300,00 por vigência
<b>Hospedagem</b>	R\$ 200,00 por evento/vigência
<b>Substituição de Telhas</b>	R\$ 150,00 por evento/vigência



# ALLIANZ ASSISTÊNCIA VIP








Benefícios	Limite de valor por evento/vigência
<b>Indicação de Profissionais</b>	<b>Ilimitado</b>
<b>Help Desk</b> - Microcomputadores (desktops e notebooks) - Mobile - Smart TV	<b>R\$ 70,00 por evento/vigência</b>
<b>Pacote de Serviços Domiciliares</b> - Fixação de prateleiras e quadros - Fixação de suporte para TV - Fixação de varal (teto ou parede) - Instalação de trilhos de cortinas, varão e persianas - Instalação de ventilador - Instalação de fechadura tetra - Montagens de móveis - Serviço de rejuntamento - Instalação de kit de cozinha parede - Instalação de espelho - Instalação de olho mágico - Instalação de gancho para rede, vasos e bicicletas - Instalação de luminárias - Instalação de chuveiro - Instalação de torneira elétrica	<b>R\$ 80,00 por evento/vigência e R\$ 160,00 por vigência</b> 5 unidades 1 kit de suporte 1 kit de varal 1 kit de fixação 1 unidade 1 unidade 1 unidade 10 unidades 1 kit com até 5 unidades 1 unidade 1 unidade 1 kit de fixação 2 unidades 1 unidade 1 unidade
<b>Troca de Resistência</b> - Chuveiro Elétrico - Torneira Elétrica	<b>R\$ 80,00 por evento/vigência</b>
<b>Check-Up Lar</b> - Revisão da instalação elétrica - Troca de lâmpadas, tomadas e interruptores - Lubrificação de fechaduras e dobradiças - Verificação de possíveis vazamentos hidráulicos aparentes - Limpeza de calhas/rufos - Limpeza de ralos e sifões	<b>R\$ 80,00 por evento/vigência</b> - 10 unidades 20 unidades - - 4 unidade
<b>Descarte Responsável</b> - Descarte Ecológico - Consultoria Sustentável - Projetos Sustentáveis	<b>R\$ 80,00 por evento/vigência</b>
<b>Assistência Bike</b> - Montagem de bicicleta adulto ou infantil - Manutenção - Instalação de acessórios	<b>R\$ 150,00 por evento e R\$ 300,00 por vigência</b>
<b>Pacote de serviços Pet (cães e gatos)</b> - Assistência funeral - Aplicação de vacina em domicílio - Envio de ração - Hospedagem Pet - Transporte veterinário emergencial - Consulta veterinária - Veterinário emergencial (despesas com cirurgias e medicamentos)* - Orientação veterinária por telefone	<b>R\$ 250,00 por evento/vigência</b> <b>R\$ 50,00 por evento/vigência</b> <b>R\$ 50,00 por evento/vigência</b> <b>R\$ 50,00 por evento/vigência</b> <b>R\$ 100,00 por evento/vigência</b> <b>R\$ 150,00 por evento/vigência</b> <b>R\$ 250,00 por evento/vigência</b> <b>5 atendimentos por vigência</b>

Benefícios	Limite de valor por evento/vigência
<b>Check-Up Kids</b> - Avaliação de risco do imóvel - Inspeção de tomadas e interruptores - Instalação de protetores de tomadas - Remanejamento de móveis - Instalação de travas de segurança aparentes	<b>R\$ 100,00 por evento/vigência</b> - - 10 protetores de tomada - -
<b>Check-Up Idoso</b> - Avaliação dos cômodos da residência e fixação de barras de apoio - Avaliação de pisos pré-existentes identificação de focos de riscos/quedas - Instalação de sensor de presença - Instalação de Luz de emergência - Instalação de assento dentro do box do banheiro - Mudança de móveis de um cômodo para outro	<b>R\$ 100,00 por evento/vigência</b> 4 barras ou suportes de apoio - - 3 sensores de presença 3 equipamentos de luz de emergência 1 kit de assento dentro do box 1 móvel de um cômodo para outro
<b>Pacote de Serviços Gerais</b> - Fornecimento de caçamba** - Limpeza de caixa d'água - Dedetização**	<b>R\$ 150,00 por evento e R\$ 300,00 por vigência</b>

\*\*Carência de 3 meses para renovação externa e seguro novo.

Algumas coberturas e serviços possuem restrições, carência e limites diferenciados. Para saber todos os detalhes e conhecer a lista completa consulte o Manual do Segurado/Condições Gerais.

## Principais vantagens:

-  Na cobertura de Roubo de Bens Fora do Local de Risco, amparamos joias e relógios de pulso, notebooks, filmadoras, celulares e bikes. Cada item possui um limite de indenização.
-  Clientes Allianz dos produtos Auto e Acidentes Pessoais Individual possuem condição especial na contratação do Allianz Residência.
-  O produto conta com cobertura para equipamentos eletrônicos, garantindo proteção aos computadores do segurado (laptops, notebook, netbook, ultrabook, desktops), inclusive de seus acessórios.
-  Assistência 24 horas para residência de veraneio.
-  Cobertura para bens de escritório dentro da residência habitual.
-  Em caso de incêndio, o seguro cobre veículo estacionado na garagem da residência.
-  O segurado conta com 5%, limitado a R\$ 15 mil da cobertura Básica, para cobrir despesas com recomposição de registros de documentos pessoais.

## QUEM SOMOS?



Uma das **maiores**  
**seguradoras da Europa**  
em **valor de mercado**

Estamos em

**+7**  
**países**

+128 anos de experiênciano  
mundo.



**+88**  
milhões de  
clientes



## Allianz Parque



Estamos presentes em 8 arenas  
no mundo todo, como o Allianz  
Parque no Brasil.



**ABA - Associação Beneficente**  
**dos Funcionários do Grupo Allianz**

Projeto educacional que atende  
+ de **6000** crianças e jovens.



### Linha direta Allianz:

4090 1110 (Capitais e regiões. metropolitanas)  
0800 777 7243 (Outras localidades)

### Assistência 24 horas:

08000 177 178

### SAC 24 horas:

08000 115 215

### Ouvidoria:

0800 771 3313

### Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala:

08000 121 239